

Privacy Policy di Giadel Srl

Giadel Srl intende informare Te e tutti gli utenti e/o visitatori del sito www.giadel.it (rispettivamente gli "Utenti" e il "Sito"), in merito a come vengono utilizzati i tuoi dati personali e le finalità del trattamento.
Soggetti del Trattamento dei Dati
Titolare del Trattamento dei Dati

Il titolare del trattamento dei dati personali è Privacy Policy di www.giadel.it (di seguito il "Titolare").

Via del Poggetto 439, 55100 Lucca Italy

Puoi scriverci in ogni momento all'indirizzo giasche8@gmail.com per qualsiasi richiesta di informazione o per esercitare i tuoi diritti.

Tipologie di dati raccolti

Dati personali, raccolti tramite il modulo di contatto

Nome

Cognome

E-mail

Questi dati verranno trattati per poter elaborare e rispondere alle eventuali richieste pervenute, o comunque per dare fattivamente loro seguito.

Dati di navigazione, raccolti automaticamente

Come tutti i siti web anche il nostro Sito fa uso di log files, nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le Tue visite. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito, infatti, acquisiscono automaticamente durante l'utilizzo alcune informazioni, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Dati tecnici. S'intendono dati tecnici:

indirizzo Internet Protocol (IP) o il nome a dominio del dispositivo da Te utilizzato;

tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al Sito;

gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste o il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;

nome dell'internet service provider (ISP);

data e orario di visita;

pagina web di provenienza (referral) e di uscita dell'Utente;

eventualmente il numero di click;

la dimensione del file ottenuto in risposta;

il codice numerico indicante lo stato della risposta data al server (buon fine, errore, ecc.);

altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico del Tuo dispositivo.

Cookie o tecnologie similari. I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati nel browser del dispositivo finale dell'utente nella maggior parte dei casi per tutta la durata della sessione in corso, fino alla chiusura del browser, ma in alcuni casi anche oltre. Per ulteriori informazioni, ti invitiamo a visitare la sezione "Cookie".

Le informazioni sono utilizzate per l'analisi e il mantenimento del funzionamento tecnico dei nostri server e del network e saranno cancellate automaticamente dopo 3 mesi.

Tali informazioni sono trattate in forma automatizzata e non sono raccolte per essere associate a persone fisiche, ma per loro natura, potrebbero permettere di identificare gli utenti/visitatori. Questi dati sono raccolti solo per finalità tecniche di buon funzionamento del sito e statistiche e quindi non sono associate ad un utente.

Dati personali, raccolti al fine dell'invio della newsletter

Al fine dell'invio della Newsletter viene raccolto l'indirizzo email dell'utente.

La Newsletter e i Servizi di Marketing anche diretti saranno erogati tramite strumenti automatizzati. Ti ricordiamo che nel rispetto delle "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013, il consenso da Te prestato per l'invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing tramite strumenti automatizzati si estenderà anche ai metodi tradizionali di contatto (telefono, posta, ecc.).

Ti sarà possibile esercitare il diritto ad essere escluso in qualunque momento dall'elenco dei contatti registrati alla newsletter scrivendo a giasche8@gmail.com o cliccando l'apposito link in calce alle mail di Newsletter (quest'opzione può non essere sempre disponibile, dipendentemente dal tipo di servizio sfruttato per eseguire l'invio della Newsletter).

Dati personali relativi agli acquisti

Al fine di elaborare gli ordini inseriti su www.giadel.it, vengono raccolti alcuni dei seguenti dati:

Nome
Cognome
Telefono
Indirizzo/via
Città
Provincia
CAP
E-mail
Ragione sociale
P.IVA

I tuoi dati di acquisto e di contatto sono utilizzati per la gestione degli ordini e vengono utilizzati ai seguenti fini:

affinché ti vengano recapitati i prodotti corretti al tuo indirizzo
affinché ti possano essere fornite informazioni sull'avanzamento degli ordini e sulle modalità di consegna
adempiere ai relativi obblighi di carattere amministrativo e contabile
adempiere agli obblighi di legge

In fase di inserimento dell'ordine ti chiederemo se ci autorizzi ad utilizzare i dati dei tuoi ordini e i tuoi contatti per migliorare la nostra capacità di offrirti i migliori prodotti alle migliori condizioni.

Questo sito non conserva i dati relativi al pagamento. I dati relativi agli eventuali pagamenti online sono conservati da PayPal (si veda il capitolo "Servizi terzi che effettuano trattamento dei dati").

Natura obbligatoria o facoltativa del consenso per il conferimento dei dati, le conseguenze di un eventuale rifiuto e la base giuridica del trattamento

Sappi che per le finalità di gestione dell'ordine, il conferimento dei Tuoi dati personali è obbligatorio in quanto in mancanza non potrai usufruire dei Servizi offerti, ivi incluso il servizio di trasporto, consegna e/o ritiro dei Prodotti attraverso la piattaforma E-commerce.

Modalità e luogo del trattamento dei dati raccolti

Il Titolare tratta i Dati Personali dell'Utente con le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate nella presente informativa. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (assistenza personale, personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi informatici esterni, hosting provider).

Utilizzo dei dati raccolti

Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo dati personali ai fini dell'erogazione e del monitoraggio dei nostri servizi.

Il nostro Titolare del trattamento avrà cura che i dati da Te forniti verranno trattati da parte di soggetti specificamente incaricati, autorizzati ed istruiti al trattamento ai sensi dell'articolo 30 del Codice Privacy e degli articoli 28 e 29 del Regolamento Privacy. Ti informiamo che abbiamo a cuore anche la sicurezza dei dati anche ai sensi degli artt. 5 e 32 del Regolamento Privacy per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Ricordati che, in ogni caso ed in qualsiasi momento, potrai richiedere al Titolare la cancellazione dei Tuoi dati tramite una semplice comunicazione da inviarsi, senza particolari formalità, ai recapiti indicati all'inizio di questo documento.

Servizi terzi che effettuano trattamento dei dati

Per la fornitura del sito internet, MEDICAL TECHNOLOGY SOLUTION si avvale di servizi esterni che, in modo differenziato, effettuano trattamento di dati. Vengono di seguito riepilogate le finalità e la modalità del trattamento da parte dei diversi servizi.

Majeeko

Finalità: Provider di siti web, invio email di contatto, statistiche utente

Dati trattati: Dati di navigazione, dati personali degli utenti

Provider/Azienda: Sync SRL - Privacy Policy
Google Analytics

Finalità: Statistiche utente

Dati trattati: Dati di sessione, dati di navigazione

Provider/Azienda: Google - Privacy Policy
Google Fonts

Finalità: Fonts

Dati trattati: Dati di navigazione

Provider/Azienda: Google - Privacy Policy
Google Maps

Finalità: Presentazione della mappa all'interno del sito

Dati trattati: Dati di navigazione

Provider/Azienda: Google - Privacy Policy
Google Tag Manager

Finalità: Gestione Tag/Pixel

Dati trattati: Dati di navigazione

Provider/Azienda: Google - Privacy Policy
MongoDB Atlas

Finalità: Archiviazione dati e monitoraggio dell'infrastruttura del database

Dati trattati: Dati utenti, dati pagine Facebook, dati di fatturazione, log delle azioni utenti

Provider/Azienda: MongoDB, Inc. - Privacy Policy
Mandrill

Finalità: Invio email transazionali

Dati trattati: Email, dati di contatto dell'utente, dati di fatturazione

Provider/Azienda: The Rocket Science Group, LLC - Privacy Policy
Amazon Web Services

Finalità: Fornitore del servizio web

Dati trattati: Dati utenti, dati pagine Facebook, dati di fatturazione, log delle azioni degli utenti

Provider/Azienda: Amazon Web Services, Inc. - Privacy Policy
Facebook

Finalità: Incorporamento elementi multimediali, provider di servizi di analitiche, anche per finalità di marketing

Dati trattati: Dati di contatto dell'utente, Tracciamento del comportamento degli utenti

Provider/Azienda: Facebook Ireland Ltd. - Privacy Policy
PayPal

Finalità: Pagamenti online

Dati trattati: Informazioni di pagamento, dati di fatturazione

Provider/Azienda: PayPal (Europe) S.à r.l. - Privacy Policy
NewRelic

Finalità: Monitoraggio dell'infrastruttura

Dati trattati: Dati di sessione, dati di navigazione

Provider/Azienda: New Relic, Inc - Privacy Policy
Cloudflare

Finalità: Distribuzione di contenuti

Dati trattati: Dati di navigazione

Provider/Azienda: Cloudflare - Privacy Policy
MaxCDN

Finalità: Distribuzione di contenuti

Dati trattati: Dati di navigazione

Provider/Azienda: NetDNA, LLC - Privacy Policy
Seeweb

Finalità: Registrazione domini, DNS e gestione caselle di posta elettronica

Dati trattati: Dati di fatturazione

Provider/Azienda: Seeweb srl - Privacy Policy
Shellrent

Finalità: Registrazione domini, DNS e gestione caselle di posta elettronica

Dati trattati: Dati di fatturazione

Provider/Azienda: Shellrent S.r.l. - Privacy Policy
Soundcloud

Finalità: Incorporamento elementi multimediali

Dati trattati: Dati di navigazione

Provider/Azienda: SoundCloud Limited - Privacy Policy
Youtube

Finalità: Incorporamento elementi multimediali

Dati trattati: Dati di navigazione

Provider/Azienda: Google Inc. - Privacy Policy
Skype

Finalità: Incorporamento widget di chat

Dati trattati: Dati di navigazione, informazioni sull'account Skype

Provider/Azienda: Microsoft Corporation - Privacy Policy

Trasmissione di dati

Il Sito utilizza diversi servizi proprietari e di terzi, necessari all'erogazione del servizio, analisi marketing, comunicazioni commerciali, monitoraggio dell'infrastruttura e ai fini dell'assistenza tecnica. I dati raccolti nell'ambito dell'erogazione dei servizi non saranno in alcun caso venduti a terzi.

A chi e in che ambito possiamo trasmettere i tuoi dati

I Tuoi dati potranno essere comunicati, all'interno dell'UE, nel pieno rispetto di quanto previsto dal Codice Privacy e dal Regolamento Privacy, ai seguenti soggetti:

- all'amministrazione finanziaria e/o altre autorità pubbliche, ove ciò sia imposto dalla legge o su loro richiesta

- agli istituti di credito per finalità strumentali all'acquisto on-line dei Prodotti

- alle strutture, ai soggetti ed alle società esterne di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività connesse, strumentali o conseguenti all'esecuzione dei Servizi Sito

- ai consulenti esterni (ad esempio, per la gestione degli adempimenti fiscali), se non designati per iscritto Responsabili del trattamento

Le informazioni raccolte automaticamente dal Sito, nonché alcuni dati anonimi relativi al numero ed al tipo di interazioni sulle attività abbinata alle finalità di fidelizzazione in senso stretto, potranno essere anche trasferiti in server cloud di Terze Parti ubicati anche Extra UE, risultando tale trattamento necessario per l'esecuzione dei Servizi Sito e da te richiesti. La base giuridica di detto trattamento è, pertanto, l'art. 49, comma 1, lett. b del Regolamento Privacy e Art. 43, comma 1, lett. b Codice Privacy.

Informazione, modifica, copia e cancellazione dei dati personali

Diritti dell'interessato

L'Utente è l'esclusivo responsabile della veridicità delle informazioni personali ivi inserite. Ai sensi degli articoli da 15 a 21 del GDPR, oltre a quanto già previsto negli articoli precedenti, ha diritto a ottenere:

- l'accesso ai dati che lo riguardano;

- la rettifica o l'integrazione dei dati, senza ingiustificato ritardo;

- la cancellazione (diritto all'oblio) dei dati, salvo il caso in cui il trattamento sia necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e d'informazione; per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri; per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici; per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria

- la limitazione del trattamento;

- l'opposizione al trattamento, con diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati personali.

Accesso, esportazione o cancellazione

Per richiedere accesso, rettifica, cancellazione o blocco dei dati personali puoi inviare una richiesta all'indirizzo email giasche8@gmail.com.

I tuoi dati personali saranno esportati entro 30 giorni e inviati alla mail con cui è stata effettuata la richiesta.

In caso di richiesta di cancellazione, nell'ambito dell'esercizio del diritto all'oblio la procedura verrà effettuata nei tempi tecnici previsti e in conformità al periodo di conservazione dichiarato nel presente documento.

Durata del Trattamento

Fatti salvi gli obblighi di legge, la conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento dei criteri fondati e sulla natura dei servizi forniti, nel rispetto della tua privacy e delle normative vigenti.

Per finalità di analisi dirette allo sviluppo e miglioramento del servizio i dati personali dell'utente potranno essere soggetti al medesimo periodo di conservazione.

Le fatture, i documenti contabili e i dati relativi alle transazioni sono conservati per 11 anni ai sensi di legge (ivi compresi gli obblighi fiscali).

Sicurezza e protezione dei dati

Attraverso il nostro portale e i servizi terzi indicati nei precedenti paragrafi i tuoi dati sono trattati nel rispetto della legge applicabile e utilizzando adeguate misure di sicurezza nel rispetto della normativa in vigore anche ai sensi degli artt. 5 e 32 del Regolamento Privacy.

Ci premuriamo a garantire misure di sicurezza opportune volte ad impedire accessi non autorizzati, furto, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei tuoi dati.

Modifica della presente informativa

La presente informativa sulla protezione dei dati personali è soggetta a costante aggiornamento e revisione da parte del Titolare del trattamento. In caso di modifiche significative che possano produrre effetti sui diritti degli utenti, saranno effettuate con anticipo le giuste comunicazioni e le informazioni sulle opzioni di ricorso esistenti.

In caso di domande in merito alla presente informativa e in relazione al trattamento dei Dati Personali è possibile contattarci al seguente indirizzo e-mail: guasche8@gmail.com